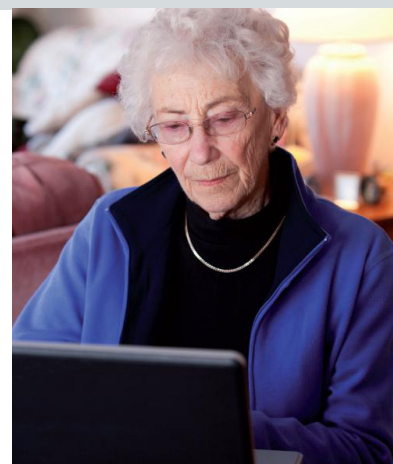


La télémédecine, également appelée télésanté, est une nouvelle approche en matière de santé qui utilise les nouvelles technologies pour aider le patient à se soigner depuis son domicile.

Qu'est-ce que la télémédecine ?

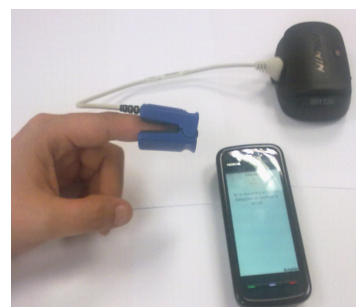
La télémédecine est une approche innovante qui associe l'expertise et les équipements médicaux aux technologies de l'information et de communication, afin de pratiquer des examens, d'assurer un suivi et de mettre en route un traitement à votre domicile.

Compte tenu du vieillissement de la population en Europe, nombreux sont ceux qui souffrent d'une ou plusieurs maladies chroniques (à long terme). La nécessité d'un traitement à long terme a donné lieu au développement de nouveaux modèles de soins qui permettent aux gens d'être traités et suivis à leur domicile. Grâce à des modes de communication électroniques, la télémédecine révolutionne la dispensation de soins de santé.



Voici quelques exemples de services de télémédecine :

- **La visioconférence avec votre médecin.** Elle vous permet de vous entretenir avec votre médecin en ligne et vous évite ainsi une visite au cabinet médical ou à l'hôpital.
- **L'enregistrement de vos symptômes sur un appareil électronique à domicile.** Les symptômes et les mesures (telles que les mesures de débit expiratoire et de spirométrie pour tester votre fonction pulmonaire) peuvent être enregistrés par voie électronique à l'aide d'une tablette tactile ou d'un appareil similaire comme un téléphone portable. Ceci vous permet de collecter des informations importantes sur la manière dont votre maladie vous affecte au quotidien, que ce soit à la maison ou à l'extérieur. Les mesures peuvent ensuite être transférées à votre médecin, qui détermine si vous avez besoin d'un traitement complémentaire. Ceci vous permet également de poser des questions à votre médecin sur les mesures que vous avez enregistrées.
- **L'éducation et l'aide à l'autogestion.** Les nouvelles technologies peuvent être utilisées pour en savoir plus sur votre maladie, de façon à ce que vous puissiez partager vos connaissances et votre expérience avec d'autres personnes dans une situation similaire. Ce concept est connu sous l'appellation d'éducation par les pairs. Il reconnaît la valeur du vécu d'une maladie et permet de se renseigner à son sujet auprès de personnes directement concernées. Les nouvelles technologies favorisent également à l'autogestion, grâce à des systèmes qui peuvent interpréter vos mesures enregistrées et contribuer à l'identification et la prise en charge des problèmes éventuels.
- **Les informations de santé en ligne.** De plus en plus de personnes utilisent Internet pour recueillir des informations en matière de santé. Cela peut être une ressource utile mais il est important de vérifier l'exactitude des informations contenues sur le site que vous consultez. (Rendez-vous sur www.fr.european-lung-foundation.org/sitemédical pour consulter le Guide pour trouver le bon site de santé). Vous pouvez également rejoindre des réseaux sociaux qui ont souvent des groupes spécifiques de personnes atteints de la même maladie.



- **Les centres d'appel.** Les centres d'appel visant à fournir des informations de santé par téléphone sont de plus en plus nombreux. Ces services permettent aux médecins de déterminer l'urgence de chaque cas et les personnes susceptibles de bénéficier de conseils téléphoniques.

Ce ne sont que quelques exemples des manières dont la télémédecine peut vous aider à gagner en autonomie, en vous permettant de mieux contrôler et prendre en charge votre maladie.

La télémédecine et les maladies pulmonaires

Différents appareils et services de télémédecine sont à la disposition des patients pour surveiller leur fonction pulmonaire et prendre en charge leur maladie pulmonaire depuis leur domicile.

Asthme

Ces dernières années, un certain nombre d'études ont souligné les avantages potentiels de la télésurveillance pour les patients asthmatiques. Les résultats ont démontré que les personnes qui testent leur fonction pulmonaire eux-mêmes (spirométrie) et chez eux, étaient capables d'enregistrer des résultats précis, comparables à ceux collectés par un médecin.¹ Une autre étude a démontré que la surveillance par visioconférence permettait au médecin d'examiner et de traiter les enfants asthmatiques, et que l'absence de contact direct n'affectait aucunement la qualité des soins et l'expérience des enfants.²

Bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO)

Il est établi que l'amélioration de l'autosurveillance des symptômes de BPCO peut réduire la fréquence des hospitalisations dues à une exacerbation (poussée) des symptômes. Les techniques d'autosurveillance peuvent également réduire le temps et le coût d'un traitement ou d'un suivi en milieu hospitalier. Dans une étude visant à évaluer l'impact de ces services, des personnes souffrant de BPCO ont reçu un visiophone, un stéthoscope électronique et un tensiomètre numérique, leur permettant de demander de l'aide à une infirmière rapidement. Les résultats ont montré que les technologies de vidéo à distance étaient efficaces et bien accueillies par les participants de l'étude.³ Une autre étude a montré que l'accès à des centres d'appel en ligne après la sortie de l'hôpital réduisait le nombre de nouvelles hospitalisations.⁴

Quels sont les avantages potentiels de la télémédecine ?

- Permettre aux gens de mieux contrôler leur maladie et leur vie en gardant leur autonomie chez eux.
- Permet d'avoir recours à domicile à des services qui n'étaient jusqu'à présent disponibles que dans les hôpitaux
- Réduire les besoins de visites à l'hôpital et chez le médecin, et donc économiser du temps et des frais de déplacement
- Soutenir la prise en charge à long terme d'une maladie à domicile
- Les technologies peuvent être adaptées à chaque individu
- Améliorer l'accès aux services dans les régions éloignées
- Réduire les coûts de santé
- Certaines formes de télémédecine offrent un accès direct à un médecin, ce qui permet de supprimer les temps d'attente
- Certaines formes de télémédecine offrent une surveillance continue, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Résoudre le problème du manque d'effectifs médicaux



Rendez-vous sur le site de l'ELF pour découvrir des exemples d'études de cas et de projets utilisant les services de télémédecine.

1 Finkelstein J, Cabrera MR, Hripcsak G. Internet-based home asthma telemonitoring: can patients handle the technology? *Chest* 2000; 117: 148-155

2 Chan DS, Callahan CW, Sheets SJ, Moreno CN, Malone FJ. An internet-based store-and-forward video home telehealth system for improving asthma outcomes in children. *Am J Health Syst Pharm* 2003; 60: 1976-1981

3 Johnston B, Wheeler L, Deuser J, Sousa KH. Outcomes of the Kaiser Permanente Tele-Home Health Research Project. *Arch Fam Med* 2000; 9: 40-45

4 Casas A, Troosters T, Garcia-Aymerich J et al. Integrated care prevents hospitalizations for exacerbations in COPD patients. *Eur Respir J* 2006; 28: 123-130.