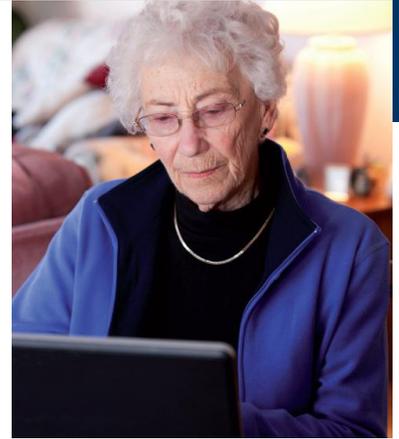


La telemedicina, también conocida como teleasistencia, telesalud o sanidad electrónica, es un nuevo enfoque a la atención sanitaria, que utiliza la tecnología para ayudarle, como paciente, a manejar su propia afección desde su casa.

## ¿Qué es la telemedicina?

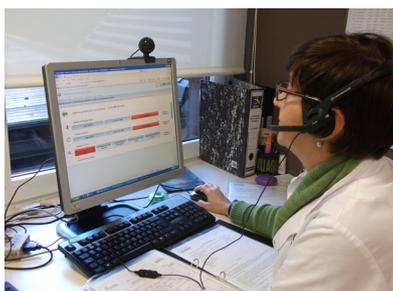
La telemedicina es un enfoque innovador que combina la experiencia médica y equipación con tecnologías de información y de comunicaciones que le permiten realizar en su casa los exámenes, el seguimiento y el tratamiento.

En toda Europa, la gente vive cada vez más tiempo, de modo que más personas padecen una o varias enfermedades crónicas (a largo plazo). La necesidad de tratamiento a largo plazo ha llevado al desarrollo de nuevos modelos de atención que permiten tratar y supervisar a las personas en su propia casa. Al utilizar formas electrónicas de comunicación, la telemedicina está revolucionando el modo en que se proporciona la atención médica.



A continuación, presentamos algunos ejemplos de servicios de telemedicina:

- **Videoconferencia con su profesional de la salud.** Esto le permite hablar con su médico en Internet a través de un enlace de vídeo, reduciendo la necesidad de visitar la consulta del médico o el hospital.
- **Registro de sus síntomas en un dispositivo electrónico en su casa.** Los síntomas y las mediciones (como los flujos máximos y lecturas de espirometría que ponen a prueba la función pulmonar) se pueden grabar electrónicamente usando un ordenador de pantalla táctil o un dispositivo similar a un teléfono móvil. Esto le permitirá recopilar información importante sobre cómo le afecta su enfermedad mientras realiza las tareas cotidianas, ya sea en casa o fuera de ella. Las mediciones se pueden enviar a su proveedor de atención médica, que puede supervisar si usted necesita tratamiento adicional. Esto también le permite hacer preguntas a su médico acerca de las mediciones que ha registrado.
- **Apoyo a la educación y a la autogestión del tratamiento.** La tecnología se puede utilizar para ayudarle a saber más acerca de su afección, de modo que pueda compartir ese conocimiento y experiencia con otras personas en situaciones similares. Este concepto se conoce como formación entre iguales. Reconoce el valor de la experiencia de vivir una enfermedad y proporciona la oportunidad de aprender acerca de una dolencia a partir de relatos de primera mano. La tecnología también puede ayudar a apoyar el éxito de un tratamiento autogestionado utilizando sistemas que puedan interpretar sus registros y ayudar al reconocimiento temprano y al tratamiento de cualquier problema que pudiera ocurrir.
- **Información sobre salud en Internet.** Cada vez más, muchas personas utilizan Internet para obtener información sobre salud. Puede ser un recurso valioso, pero es importante comprobar si el sitio web sobre salud que se utiliza ofrece una información precisa. (Visite [www.es.european-lung-foundation.org/guía](http://www.es.european-lung-foundation.org/guía) para encontrar una guía sobre cómo encontrar las páginas web adecuadas sobre salud). También puede unirse a sitios de redes sociales que suelen tener grupos específicos para personas con afecciones similares.



- **Centros de atención telefónica.** Los centros de atención telefónica que ofrecen información sobre salud han experimentado un gran crecimiento. Estos servicios hacen posible que los profesionales de la salud decidan quién requiere atención médica urgente y quién puede beneficiarse con un consejo adecuado por teléfono.

Estos ejemplos son tan sólo algunos de los modos en que la telemedicina puede ayudarle a ser más independiente al permitirle tener mayor control y gestionar el tratamiento de su afección.

## La telemedicina y las enfermedades pulmonares

Existen diversos dispositivos y servicios de telemedicina que permiten a las personas realizar un seguimiento de la función pulmonar y gestionar el tratamiento de las afecciones pulmonares en su casa.

### Asthma

En los últimos años, varios estudios han resaltado los beneficios potenciales de la telemonitorización para pacientes con asma. Los resultados han demostrado que las personas que llevaron a cabo sus propias pruebas de función pulmonar, conocidas como espirometría, en su casa, fueron capaces de registrar resultados precisos y comparables a los recopilados por un profesional de la salud.<sup>1</sup> Otro estudio demostró que la videovigilancia permitió a un médico la evaluación y el tratamiento de niños con asma, y que la falta de contacto personal no afectó a la calidad de la atención y a la experiencia de los niños.<sup>2</sup>

### Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)

Es bien sabido que la mejora del autoseguimiento de los síntomas de la EPOC de una persona puede reducir la frecuencia de las hospitalizaciones causadas por un brote (exacerbación) de sus síntomas. Al utilizar técnicas de autoseguimiento se pueden reducir también las implicaciones relativas al tiempo y al coste como consecuencia de acudir a un hospital para tratamiento o seguimiento. En un estudio cuyo objetivo fue la evaluación del impacto de estos servicios, se proporcionó a personas con EPOC un videoteléfono, un estetoscopio electrónico y un monitor digital de presión arterial, permitiéndoles acceder rápidamente a la asistencia de personal de enfermería especializado. Los resultados mostraron que la tecnología de vídeo remoto era eficaz y fue bien recibida por los participantes en el estudio.<sup>3</sup> Un estudio adicional mostró que el acceso a centros de atención telefónica basados en la web después de recibir el alta médica del hospital, reducía el número de hospitalizaciones repetidas.<sup>4</sup>

## ¿Cuáles son los posibles beneficios de la telemedicina?

- Permite a las personas tener un mayor control sobre su afección y sobre su vida al mantener la independencia en su casa
- Hace posible disponer de servicios en la propia casa que anteriormente sólo estaban disponibles en los hospitales
- Reduce la necesidad de visitas al hospital y al médico, ahorrando tiempo y gastos de desplazamiento
- Apoya la gestión del tratamiento a largo plazo de una afección en el domicilio
- Las tecnologías se pueden adaptar a cada persona
- Mejora el acceso a servicios en zonas alejadas
- Reduce los costes de la atención sanitaria
- Algunas formas de telemedicina proporcionan acceso directo a un profesional de la salud, eliminando los tiempos de espera de las citas
- Algunas formas de telemedicina proporcionan un seguimiento continuo, 24 horas al día, 7 días a la semana
- Resuelve el problema de la escasez de profesionales de la salud



Visite el sitio web de la ELF para ver ejemplos de estudios de casos y proyectos que utilizan servicios de telemedicina.

1 Finkelstein J, Cabrera MR, Hripcsak G. Internet-based home asthma telemonitoring: can patients handle the technology? *Chest* 2000; 117: 148-155

2 Chan DS, Callahan CW, Sheets SJ, Moreno CN, Malone FJ. An internet-based store-and-forward video home telehealth system for improving asthma outcomes in children. *Am J Health Syst Pharm* 2003; 60: 1976-1981

3 Johnston B, Wheeler L, Deuser J, Sousa KH. Outcomes of the Kaiser Permanente Tele-Home Health Research Project. *Arch Fam Med* 2000; 9: 40-45

4 Casas A, Troosters T, Garcia-Aymerich J et al. Integrated care prevents hospitalizations for exacerbations in COPD patients. *Eur Respir J* 2006; 28: 123-130.